



Algemene Voorwaarden

Versie maart 2026 · A+ Hypotheken · KVK 61449660

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Aplushypotheken, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61449660. De voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van A+ Hypotheken en alle voor haar mogelijk werkzame personen.

ALGEMEEN

Artikel 1 — Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Aplushypotheken gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Aplushypotheken gesloten overeenkomsten waarbij Aplushypotheken zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Aplushypotheken zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Aplushypotheken slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten; alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2 — Aanbiedingen, overeenkomst en opdracht

2.1 Offertes en tarieven van Aplushypotheken zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2 Aan Aplushypotheken verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Aplushypotheken een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Aplushypotheken slechts na schriftelijke bevestiging.

2.4 Indien de opdrachtgever per e-mail een aanvraag heeft gedaan en binnen 3 werkdagen geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen, dient het bericht als niet ontvangen te worden beschouwd.

2.5 Digitale, al dan niet via internet verstrekte informatie is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Aplushypotheken gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht.

2.6 Aplushypotheken is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij op redelijke gronden vermoedt dat de opdrachtgever niet in staat zal zijn aan zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 3 — Inschakeling derden

Het is Aplushypotheken toegestaan om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden.

Aplushypotheken zal daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Aplushypotheken is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4 — Prijzen, betaling en verrekening

- 4.1 Alle door Aplushypotheken genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 4.2 Aplushypotheken is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten die de uitvoering beïnvloeden.
- 4.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend.
- 4.4 Betalingen dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Aplushypotheken voorgeschreven wijze.
- 4.5 Verrekening door de opdrachtgever is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Aplushypotheken uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde termijn betaalt, is zonder ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het totale te vorderen bedrag.

Artikel 5 — Termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Aplushypotheken opgegeven termijnen nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6 — Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken die Aplushypotheken nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 6.2 De opdrachtgever zal eventuele schades uiterlijk de eerstvolgende werkdag melden via telefoon, persoonlijk bezoek, internet/e-mail of rechtstreeks bij de maatschappij.
- 6.3 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem verschaft informatie.

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Aplushypotheken is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico.
- 7.2 Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
- 7.3 Aplushypotheken is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade.
- 7.4 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 7.5 Aplushypotheken is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Aplushypotheken voor schade veroorzaakt door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.10 Iedere aanspraak jegens Aplushypotheken vervalt twee jaar nadat de mededeling door opdrachtgever is geschied.

Artikel 8 — Ontbinding

- 8.1 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van een overeenkomst indien Aplushypotheken zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft.
- 8.2 Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde diensten dienen onverminderd te worden nagekomen.



Artikel 9 — Overmacht

9.1 Aplushypotheken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit redelijkerwijze niet kan worden gevergd ten gevolge van buiten haar toedoen ontstane omstandigheden.

9.2 Onder overmacht wordt iedere van buitenkomende omstandigheid begrepen, waaronder brand, werkstaking, oproer, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden van dien aard.

9.5 Indien de toestand van overmacht langer dan één kalendermaand voortduurt, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN

Artikel 10-11 — Overeenkomst basisbijdrage

10.1 Wijzigingen met betrekking tot rekeningnummer, tenaamstelling, adres, telefoonnummer of e-mailadres dienen terstond via de website, per e-mail of post aan Aplushypotheken te worden doorgegeven.

11.1 Éénmaal per jaar, per twee jaar of per drie jaar bezoekt Aplushypotheken desgevraagd de opdrachtgever met betrekking tot zaken omtrent de bij Aplushypotheken afgesloten levensverzekeringen.

11.2 Aplushypotheken selecteert de verzekeringsmaatschappij die naar haar oordeel en ervaring het best aansluit bij de situatie van de opdrachtgever, waarbij zij let op zowel de polisvoorwaarden als de hoogte van de premie.

Artikel 12-15 — Betaalde advisering op declaratiebasis

12.1 Een overeenkomst betaalde advisering komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.

13.1 Aplushypotheken zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.

15.1 Behoudens wanneer partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, wordt het honorarium bepaald door de factoren bestede uren x geldend uurtarief.

15.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

15.4 Alle declaraties worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities betaalt de opdrachtgever binnen 30 dagen na datum van declaratie.



VERVOLG ALGEMEEN

Artikel 16 — Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

16.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die hen uit hoofde van de overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijs bekend moet zijn dat deze als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

16.2 Door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door Aplushypotheken niet gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

16.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van zijn persoonsgegevens in een mailinglist, verwijdt Aplushypotheken deze op eerste schriftelijk verzoek.

Artikel 17 — Wijziging algemene voorwaarden

17.1 Aplushypotheken is te allen tijde bevoegd haar algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwste versie wordt gepubliceerd op de website www.aplushypotheken.nl.

17.2 De wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten en treden in werking vanaf het tijdstip dat zij worden gepubliceerd op www.aplushypotheken.nl.

17.3 Aplushypotheken zal in haar communicatie met de opdrachtgever altijd de meest recente versie vermelden.

Artikel 18 — Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Aplushypotheken is het Nederlandse recht van toepassing.

18.2 Aplushypotheken is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.018000. Enig geschil kan ter keuze van de opdrachtgever worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of aan de burgerlijke rechter te Eindhoven. Aplushypotheken conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie te geven advies, voor zover het belang niet boven € 10.000,- uitstijgt.